



購入申込書

注意：

ご不明な点がございましたら 050-5799-1890 まで、
カスタマーサポートにお問い合わせください。

記入不要

注文番号

参照用バーコード

購入者情報

氏名		年齢 (オプション)		性別	
	(ふりがな)	電話番号			
住所					
	(ふりがな)				
郵便番号		都道府県			
国		Eメール			

追悼する故人の名前		炭素源	
-----------	--	-----	--

ご要望等ございましたらご記入ください	
--------------------	--

カラット数&カラー (下記の価格はブリリアントカットの価格です)

	ナチュラルーアンバー™	特選カラー (緑/赤/黒)	特選カラー (ピンク/ブルー)	ピュアリーカラーレス™
0.25 ct	¥ 270,000	¥ 390,000	¥ 410,000	¥ 460,000
0.35 ct	¥ 390,000	¥ 520,000	¥ 510,000	¥ 580,000
0.50 ct	¥ 590,000	¥ 790,000	¥ 810,000	¥ 840,000
0.60 ct	¥ 730,000	¥ 920,000	¥ 960,000	¥ 1,060,000
0.80 ct	¥ 840,000	¥ 1,280,000	¥ 1,310,000	¥ 1,440,000
1.00 ct	¥ 1,190,000	¥ 1,500,000	¥ 1,990,000	¥ 2,020,000
1.50 ct	¥ 1,950,000	¥ 2,450,000	¥ 2,680,000	¥ 2,880,000
2.00 ct	¥ 2,430,000	¥ 3,350,000	¥ 3,650,000	¥ 3,750,000
3.00 ct	¥ 4,420,000	¥ 5,620,000	¥ 5,780,000	¥ 5,960,000

ファミリーセット

ご家族で同時に複数のメモリアルダイヤモンドをお作りいただくことで、ひとつの想いをより深く共有できます。
その想いを大切にさせていただくために、同時ご注文のお客様にはご家族優待プランをご用意しております。

ご家族優待プラン	 2点ご注文の場合	 3点ご注文の場合	 4点ご注文の場合
優待内容	5% OFF	10% OFF	15% OFF

(価格の詳細については、次のページをご覧ください)

カット ^[*] 0.35カラット以上 ^[#] 0.50カラット以上



ブリリアントカット



ラジアントカット^[*]

15%割増



プリンセスカット^[*]

15%割増



アッシャーカット^[*]

15%割増



エメラルドカット^[#]

30%割増



ハートシェイプカット^[#]

30%割増



クッション^[#]

30%割増



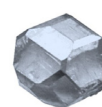
オーバル^[#]

50%割増



ティアドロップカット^[#]

50%割増



未研磨^[*]

20%割引

カラット数&カラー (下記の価格はブリリアントカットの価格です)

ファミリーセット	ナチュラルアンバー™	特選カラー (緑/赤/黒)	特選カラー (ピンク/ブルー)	ピュアリーカラーレス™
0.25 × 2	¥ 513,000	¥ 741,000	¥ 779,000	¥ 874,000
0.25 × 3	¥ 729,000	¥ 1,053,000	¥ 1,107,000	¥ 1,242,000
0.25 × 4	¥ 918,000	¥ 1,326,000	¥ 1,394,000	¥ 1,564,000
0.35 × 2	¥ 741,000	¥ 988,000	¥ 969,000	¥ 1,102,000
0.35 × 3	¥ 1,053,000	¥ 1,404,000	¥ 1,377,000	¥ 1,566,000
0.35 × 4	¥ 1,326,000	¥ 1,768,000	¥ 1,734,000	¥ 1,972,000
0.5 × 2	¥ 1,121,000	¥ 1,501,000	¥ 1,539,000	¥ 1,596,000
0.5 × 3	¥ 1,593,000	¥ 2,133,000	¥ 2,187,000	¥ 2,268,000
0.5 × 4	¥ 2,006,000	¥ 2,686,000	¥ 2,754,000	¥ 2,856,000
0.6 × 2	¥ 1,387,000	¥ 1,748,000	¥ 1,824,000	¥ 2,014,000
0.6 × 3	¥ 1,971,000	¥ 2,484,000	¥ 2,592,000	¥ 2,862,000
0.6 × 4	¥ 2,482,000	¥ 3,128,000	¥ 3,264,000	¥ 3,604,000
0.8 × 2	¥ 1,596,000	¥ 2,432,000	¥ 2,489,000	¥ 2,736,000
0.8 × 3	¥ 2,268,000	¥ 3,456,000	¥ 3,537,000	¥ 3,888,000
0.8 × 4	¥ 2,856,000	¥ 4,352,000	¥ 4,454,000	¥ 4,896,000
1.0 × 2	¥ 2,261,000	¥ 2,850,000	¥ 3,781,000	¥ 3,838,000
1.0 × 3	¥ 3,213,000	¥ 4,050,000	¥ 5,373,000	¥ 5,454,000
1.0 × 4	¥ 4,046,000	¥ 5,100,000	¥ 6,766,000	¥ 6,868,000
1.5 × 2	¥ 3,705,000	¥ 4,655,000	¥ 5,092,000	¥ 5,472,000
1.5 × 3	¥ 5,265,000	¥ 6,615,000	¥ 7,236,000	¥ 7,776,000
1.5 × 4	¥ 6,630,000	¥ 8,330,000	¥ 9,112,000	¥ 9,792,000
2.0 × 2	¥ 4,617,000	¥ 6,365,000	¥ 6,935,000	¥ 7,125,000
2.0 × 3	¥ 6,561,000	¥ 9,045,000	¥ 9,855,000	¥ 10,125,000
2.0 × 4	¥ 8,262,000	¥ 11,390,000	¥ 12,410,000	¥ 12,750,000
3.0 × 2	¥ 8,398,000	¥ 10,678,000	¥ 10,982,000	¥ 11,324,000
3.0 × 3	¥ 11,934,000	¥ 15,174,000	¥ 15,606,000	¥ 16,092,000
3.0 × 4	¥ 15,028,000	¥ 19,108,000	¥ 19,652,000	¥ 20,264,000

注文内容

▶ ダイヤモンド #1

カラット数: _____ カラー: _____ カット: _____ 数量: _____

鑑定書

ダイヤモンドのレーザー刻印 (30文字以内)

IGI鑑定書+レーザー刻印 ☐
(¥50,000)

レーザー刻印 ☐
(¥ 40,500)

ジュエリーセッティング #1

セッティング番号: _____ 金属: _____ サイズ/チェーンの長さ: _____

オリジナルジュエリーの刻印 (30文字以内)

▶ ダイヤモンド #2

カラット数: _____ カラー: _____ カット: _____ 数量: _____

鑑定書

ダイヤモンドのレーザー刻印 (30文字以内)

IGI鑑定書+レーザー刻印 ☐
(¥50,000)

レーザー刻印 ☐
(¥ 40,500)

ジュエリーセッティング #2

セッティング番号: _____ 金属: _____ サイズ/チェーンの長さ: _____

オリジナルジュエリーの刻印 (30文字以内)

総額

合計	¥
----	---

承諾と署名

☐ 同封される購入申込書に記載される規約 (POTC) を読み、理解した上で同意します。

氏名のローマ字: _____ (活字体)	署 名: _____
日 付: _____	

記入不要

社員番号

☐ 注文有効期限。

署 名: _____

利用規約

序文

オイコフイージャパン株式会社（以下「当社」といいます）は、スイス法人 LONITE AG（以下「スイス法人 LONITE AG」といいます）の日本におけるメモリアルダイヤモンド・メモリアルジュエリーの正規総代理店です。当社は、スイス法人 LONITE AG との緊密な協力関係に基づき、同社の製造工程・品質基準を熟知した正規総代理店として、同社が製造するメモリアルダイヤモンド・メモリアルジュエリーについて、日本市場において一貫した品質基準と信頼性のあるサービスを提供いたします。

本規約は、日本国内において、素材（第1.1条にて定義するものとします）を提供し、素材からオーダーメイドのメモリアルダイヤモンド・メモリアルジュエリーの製品（以下「製品」といい、第1.2条で定義するものとします）を製造することを希望して、製品の製造販売を当社に発注する個人消費者（以下「お客様」といいます）と、これを受注する当社の間の法律関係を定めるものです。

第1条：定義

本規約において使用される用語の定義は、以下のとおりとします。

- 1.1 **素材**：お客様が当社に提供する炭素を含む物質をいい、人または動物の遺骨（火葬済みの遺骨・遺灰）および遺髪をいいます。これら以外の物質については、お客様が事前に当社にご相談いただき、当社が個別に審査のうえ書面により承認した場合に限り、素材として受け付けます。非火葬の遺骨（毛髪を除きます）および危険性のある生物学的素材は、いかなる場合も受け付けません。
- 1.2 **製品**：スイス法人 LONITE AG が製造元として素材から製造する、合成メモリアルダイヤモンド・メモリアルジュエリーを指します。
- 1.3 **製品に関する追加サービス**：製品の基本製造に付随して、お客様の選択により提供されるオプションサービスを指します。これには、第三者機関による鑑定書の発行、ダイヤモンド本体やジュエリーへのレーザー刻印、ジュエリーへのセッティングその他当社が随時定めるオプションサービスが含まれます。

第2条：契約の成立および支払

- 2.1 **価格の提示**：当社は、お客様のご要望に応じ、製品の見積価格を提示します。価格は日本円（JPY）で表示し、消費税を含みます。見積価格は注文確定前の参考価格であり、製造費用、原材料費、為替その他の事情の変動により、注文確定前に変更されることがあります。第2.2条に定める注文確定後は、別途書面により合意した場合または本規約に基づき追加費用が生じる場合を除き、契約価格を変更しません。
- 2.2 **注文**：お客様は、見積価格にしたがって、当社に注文を行います。お客様および当社の双方が注文書または契約書に署名した時点をもって、注文確定とします。
- 2.3 **製造開始条件**：本契約は、第2.2条に定める注文確定の時点で成立します。製品の製造は、以下の2つの条件がすべて満たされた後に開始されます。
 - (1) 対象となる素材がスイス法人 LONITE AG に到着すること。
 - (2) 当社が、お客様から注文書に記載された総額の50%に相当する前金を受領すること。

前金は、注文確定後、当社が発行する請求書に従いお支払いいただきます。当社による注文の拒否および本契約の解除については、第3.1条の定めによります。

- 2.4 **支払条件**：お客様には、注文確定後、当社の請求に従い、契約価格の50%に相当する前金をお支払いいただきます。残金は、当社が製品の納品準備が整ったと判断し、お客様に通知した時点でお支払いいただきます。
- 2.5 **支払方法**：支払方法には、銀行振込、クレジットカード／デビットカード、その他当社が提供する方法が含まれます。納品前に入金確認を行います。
- 2.6 **所有権および危険負担の移転**：製品の所有権は、当社が契約価格の全額（残金を含む）を受領した時点でお客様に移転します。危険負担は、第5.3条に定める時点において移転します。
- 2.7 **支払遅延損害金**：お客様が残金の支払期限から10日以上経過しても支払を行わない場合、当社は、支払期限の翌日から完済日までの期間において、未払金額に対して年率14.6%（日割計算）の遅延損害金を請求することができます。

第3条：素材の提出

- 3.1 **受け入れる素材：**当社およびスイス法人 LONITE AG は、未加工の人体または動物の遺体を製造または処理することはありません。当社が受け付ける素材は、次の各号に定める基準を満たすものに限られます。
- (1) 火葬済みの遺骨・遺灰または遺髪など、非危険性の炭素を含む素材であること。
 - (2) 感染性・毒性その他の危険性のある生物学的素材でないこと。
 - (3) 汚染、腐敗その他健康または安全上の危険を生じさせるおそれのある状態でないこと。
 - (4) 製品の製造に必要な炭素を含有すると合理的に見込まれること。
 - (5) その郵送・輸送および取扱いが、郵便・運送業者の規則および適用される法令に違反しないこと。

非火葬の遺骨（遺髪を除きます）その他受入基準を満たさない物質は、原則としてお受けできません。上記以外の炭素を含む物質については、お客様から事前にご相談いただき、当社が、当該物質の性状、安全性、郵便・運送業者の規制および適用法令への適合性、ならびにスイス法人 LONITE AG における受入れの可否を個別に確認したうえで、あらかじめ書面により承認した場合に限り、お受けすることができます。承認の可否は当社の裁量により判断するものとし、当社は、承認しない場合にその理由を開示する義務を負いません。当該承認は当該申出に限り効力を有し、他の申出について当社を拘束するものではありません。当社が承認した場合であっても、炭素の抽出量、製品の製造の成否および完成した製品の特性について、当社は保証いたしません。当社は、承認した素材の分析または取扱いに追加の費用を要する場合、あらかじめお見積りのうえご請求することがあります。

当社は、お客様が提供された素材が受入基準を満たさない場合、素材の取扱いもしくは製品の製造が適用法令・規制もしくは運送業者その他関係機関の規則に違反し、もしくはそのおそれがある場合、公序良俗に反する場合、安全上重大な支障がある場合、反社会的勢力との関係が判明した場合、またはお客様が第8条に定める表明・保証に違反していることが判明した場合には、第2.3条の条件充足の前後を問わず、注文を拒否し、製造を開始せず、または本契約を解除することができます。これらの場合、当社は、受領済みの前金を全額返金し、素材をお客様に返還します。ただし、お客様の虚偽の申告、法令違反または表明・保証違反に起因して当社に損害が生じた場合の取扱いは、第8条の定めによります。

- 3.2 **素材の提出：**前金のお支払いと共に、お客様は、お手元の素材を、以下のいずれかの方法によりスイス法人 LONITE AG に提出することができます。
- (1) お客様から当社に持参または送付し、当社がスイス法人 LONITE AG へ送付する方法。
 - (2) お客様がスイス法人 LONITE AG に直接持参して引き渡す方法。
 - (3) お客様がスイス法人 LONITE AG へ直接発送する方法。

上記(2)および(3)の方法を選択された場合、当該持参または発送の手配はお客様ご自身の責任において行われるものであり、当社は、当該手配ならびにこれに伴う素材の紛失、破損、配送の遅延、通関手続における遅延・保留・押収その他一切の結果について、責任を負いません。

- 3.3 **梱包：**前項に定める送付に際し、お客様は、素材を堅牢で漏れ防止機能を備えた内側容器に密封しなければなりません。梱包不備の場合、配送の遅延や受領拒否につながる可能性があります。これによる責任はお客様が負います。
- 3.4 **素材の提出に伴うリスクのご理解：**お客様は、素材が代替性のない唯一無二のものであり、その輸送には、運送業者の利用や通関手続を含む過程において、紛失・破損・遅延・押収等のリスクが伴うことを、あらかじめ了承するものとします。これらの事象が生じた場合、金銭による賠償や運送保険によっても、素材そのものを原状に回復することはできません。お客様は、これらの点を十分に理解したうえで素材を提出するものとし、第3.2条に定める素材の提出の過程で発生した紛失、破損、通関遅延または素材の押収について、当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 3.5 **受領確認：**素材がスイス法人 LONITE AG のラボラトリーに到着したときは、当社は、安全に受領した旨をお客様に通知し、炭素抽出の工程に進みます。到着時の素材の状態については、お客様のご要望に応じて画像を提供いたします。
- 3.6 **遺骨の全量提供の場合の確認事項：**お客様が保有する遺骨・遺灰の全量を素材として提供される場合、当社は、次の書類の提出および同意をお願いすることがあります。
- (1) お客様の本人確認書類。
 - (2) 火葬証明書、火葬許可証、埋葬証明書、改葬許可証、納骨証明書その他遺骨の由来を確認できる書類の写し。
 - (3) 遺骨・遺灰の全量を提供すること、および製造後に残存する遺骨・遺灰を返還せず本規約に従い取り扱うことについての同意書。お客様は、遺骨・遺灰を提供する正当な権限を有し、必要な家族その他関係者の同意を得ていることを、あわせて確認するものとします。

第4条：製品製造の流れ

- 4.1 **製造期間：**製造は通常、素材がスイス法人 LONITE AG のラボラトリーに到着した日から約3～10か月を要します。2カラット以上の製品については、さらに約3～6か月を要する場合があります。製品に関する追加サービスを注文された場合、納期は最大2か月延長されることがあります。製造期間の目安は、主に注文されたダイヤモンドのサイズおよびラ

ボの受注状況により決定され、実際の納期は変動する可能性があります。通知する製造期間の目安は、あくまで目安であり、スイス法人 LONITE AGの処理能力、設備保守、その他予期せぬ事情により影響を受ける場合があることを、お客様は了承するものとします。

なお、お客様の責めに帰すべき事由（仕様変更のご依頼、第4.7条に基づく素材の追加提出、お支払いの遅延等）による期間および第7.7条に定める不可抗力による期間を除き、素材がスイス法人 LONITE AG のラボラトリーに到着した日から24か月を経過しても当社が製品を納品できない場合、お客様は、書面または電磁的方法により本契約を解除し、支払済みの金額全額の返金を受けることができます。この場合、未使用の素材または抽出済み炭素が残存するときは、当社はこれをお客様に返還します。ただし、お客様が24か月経過後も製造の継続を希望する旨を明示された場合、当社は当該合意に基づき製造を継続することができます。

4.2 **注文内容の変更：**スイス法人 LONITE AGによって製品の製造が開始された後は、お客様による製品の仕様（例：カット、カラットサイズ、セッティングデザイン）の変更は、原則としてできなくなります。当社が変更に応じる場合、追加費用や納期遅延が発生する可能性があります。

4.3 **素材の使用：**お客様は、当社およびスイス法人 LONITE AG が、製品の製造に必要な範囲において、お客様の素材を処理、加工その他必要な方法により使用することに同意するものとします。当社は、製品を製造することを最優先とし、素材の使用および取扱いの方法について裁量を有します。素材は、炭素の抽出に用いられるものであるか、抽出後に残存するものであるかを問わず、故人または動物への敬意をもって適切に取り扱われます。

原則として、製造工程の開始後、当社は素材またはその成分を返還いたしません。当社は、製品の再製作が必要となる場合に備え、注文確定日から2年間、残存する素材および抽出済み炭素を保管します。再製作および未使用の素材の返還の可否は、残存する素材および抽出済み炭素の量ならびに状態によるものとし、素材が製造の過程で費消された場合その他これらが存在しない場合には、これを行うことができません。未使用の遺骨・遺灰の返還をご希望の場合は、当社所定の費用をご負担いただきます。

4.4 **色・カラット重量その他の特性：**各お客様の素材は独自の化学組成を有するため、完成する製品の色、サイズ、クラリティ、カットその他の特性はそれぞれ異なります。これらに関する表示はあくまで目安であり、当社は特定の特性を保証するものではありません。製造プロセスに固有の変動やインクルージョンは、欠陥には該当しません。

(1) 色に関して、当社が提示する色の名称は、いずれも淡い色合いから濃い色合いまでの一定の範囲を表すものであり、実際の色味・濃淡・彩度には個体差が生じます。「カラーレス」は、無色（カラーレス）からニアカラーレスまでの範囲を含み、必ずしも完全な無色とは限りません。実際のカラーグレードは、IGIスケールにおいておおむねDからJの範囲で変動することがあり、製品によってはわずかに色味を帯びる場合があります。当社は、特定のカラーグレードまたは色を保証することはできません。

(2) クラリティ（透明度）はおおむねVSからSIの範囲で個体差が生じ、当社は特定のクラリティを保証するものではありません。

(3) カラット重量に関して、許容誤差は、0.50カラット以下の製品については±0.05カラット、0.50カラットを超える製品については±0.10カラットとし、この範囲内の差異は欠陥には該当しません。実際のカラット重量が注文範囲の最小値を下回った場合、当社は、実際の重量に基づき価格を調整します。注文範囲を上回った場合でも、追加料金は請求しません。

4.5 **製品製造プロセスに関する不保証：**お客様は、製品の製造（合成）にあたり、素材から抽出された炭素が、結晶成長の核となるダイヤモンドシード（天然または合成の微小なダイヤモンド）をはじめ、溶媒触媒、グラファイト、圧力伝達媒体、シーリングガスケット、炭素添加物、電流導体、断熱材その他の高圧高温（HPHT）法による製造工程上必要となる物質と組み合わせられることを、あらかじめ了承し、同意するものとします。ダイヤモンドシードは、結晶成長の起点となる土台であり、お客様の素材に由来する炭素は、当該シードを核として結晶へと成長します。この製造工程の性質上、完成した製品は、素材由来の炭素に加えて、当該シードに由来する成分、ならびに環境由来の元素、金属触媒その他のインクルージョンを含むことがあります。したがって、当社は、製品が素材から抽出された炭素のみで構成されることを保証するものではありません。

4.6 **素材由来性に関する確認事項：**当社およびスイス法人LONITE AGは、素材について適切な管理手順を実施し、個別管理を行います。ただし、完成した製品について、科学的検査その他の方法により、お客様が提供した素材由来の炭素の割合、または特定の人物もしくは動物との同一性を証明することはできません。お客様は、この点を十分理解したうえで製品の製造を依頼するものとします。

4.7 **炭素量が不足する場合：**製造工程における確認の結果、お客様の素材から抽出された炭素量が製品の製造に不十分であると当社またはスイス法人 LONITE AG が合理的に判断した場合、当社はお客様に以下のいずれかの対応を提示します。

(1) 必要な範囲で素材を追加提出すること。

(2) お客様の同意を得たうえで、製造に必要な範囲に限り、補充用の炭素を使用すること。

(3) 注文をキャンセルすること。この場合、当社は、支払済みの金額を全額返金します。未使用の素材または返還可能な残存物が存在するときはこれをお客様に返還しますが、製造の過程で既に費消され、またはその性質上返還できない素材もしくは成分については、返還することができません。事務手数料その他の費用は申し受けません。

- 4.8 **製造失敗時の対応**：製造プロセスにおいて製品の合成に失敗した場合、当社は残存する素材または 抽出済み炭素を使用して、追加費用なしに再製造を試みます。残存する素材または炭素が再製造に不十分な場合は、前項の規定を準用します。
- 4.9 **カスタムデザインの承認**：CAD画像、レンダリング、スケッチ、写真、デジタルレビューまたはデザイン説明は、デザインの方向性を理解するための参考資料であり、完成品がこれらと完全に一致することを保証するものではありません。お客様がデザイン、セッティング、 金属素材、形状、刻印その他のデザイン要素を書面で承認した時点で、 当該内容は製造目的において最終確定となります。比率、縮尺、表面の仕上がり、 石の配置等の軽微な差異は欠陥とはみなされません。
- 4.10 **ジュエリーのサイズおよび仕様**：リング、ネックレス、ペンダント、イヤリング、ピアス等を含むすべてのジュエリー製品（以下「ジュエリー製品」といいます）のサイズ、着用感、およびカスタムデザイン等の仕様は、お客様から提供され、確定した情報および指示に基づき決定されます。製品はお客様の固有の素材を用いたオーダーメイド品（受注生産品）であるため、お客様から提供された情報の誤り・不備、またはお客様と当社の間の意思疎通の齟齬もしくは解釈の相違に起因するサイズ・仕様の不一致について、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。お客様が仕様を確認・承認した後に、お客様の事情または主観的なイメージの相違（不満足）のみを理由として、キャンセル、返金、再製造、交換または損害賠償を求めることはできません。ただし、当社の責に帰すべき契約不適合がある場合は、第5.4条および第5.5条の定めによります。

なお、当社は顧客満足の観点から、技術的に可能な範囲において、サイズ調整や修正を無償で提供しよう努める場合がありますが、これは当社の裁量による任意の顧客サービス（恩恵的対応）であり、当社に何らかの法的義務、瑕疵担保責任、または契約不適合責任を負担させるものではありません。ジュエリー製品の意匠、構造、宝石のセッティング方法、または地金の特性上、サイズ調整や修正が技術的に不可能な場合、あるいは極めて限定的な範囲にとどまる場合があります、当社は独自の裁量により当該無償対応をお断りする権利を留保します。

第5条：製品の納品

- 5.1 **納品方法**：製造が完了し、当社が残金を受領した後、お客様は以下の方法で製品を受領することができます。
- (1) 当社オフィスにて直接受け取り。
 - (2) 当社からお客様への国内配送。
- 5.2 **日本国外での受取について**： 当社による製品の受取および配送は日本国内に限られ、当社は、日本国外（スイス連邦を含みます）における製品の受取または配送には一切対応いたしません。日本国外での受取（スイス法人 LONITE AGでの直接受け取りを含みます）をご希望のお客様については、当社はご注文をキャンセルし、支払済みの前金を全額返金いたします。この場合、お客様は、スイス法人 LONITE AG または当該地域を担当する法人と別途ご契約いただく必要があります。当社は、お客様が当該契約を締結できるよう、連絡・調整のサポートを行います。当該直接契約には、当該法人の利用規約および適用法令（スイス法人 LONITE AG の場合はスイスの法令）が適用され、金額・支払・手数料・税金等もこれに従うものとします。当社は、当該直接契約の当事者ではなく、その内容および履行について一切の責任を負いません。
- 5.3 **国内配送**：当社は、日本国内の配送について、保険付きの信頼できる配送業者を利用し、特段の定めがない限り送料は無料とします。製品の滅失・損傷の危険は、(1) 当社東京オフィスでの直接受け取りの場合はお客様が製品を受領した時点、(2) 国内配送の場合はお客様が製品を現実に受領した時点で、お客様に移転します。配送中に製品が滅失または損傷した場合、当社は、残存素材または抽出済み炭素を用いた無償での再製造（第4.8条を準用）または支払済み金額の全額返金のいずれかを、お客様の選択により行います。ただし、お客様が正当な理由なく受領を拒否し、または受領しなかった場合、危険は最初の配送試行時に移転します。
- 5.4 **検品**：お客様は、製品受け取り後速やかに検品を行うものとします。検品により製品の損傷または契約不適合（欠陥）を発見したときは、製品受け取りの日（この日を含みます）から30日以内に、写真等の証拠とともに当社に書面で通知することにより、第5.5条に定める当社による補償を受けることができます。製品の返送が必要な場合は、当社がその方法をご案内します。なお、受け取り時の検品によって直ちに発見することができない契約不適合（欠陥）については、前記期間の経過後であっても、お客様がその契約不適合（欠陥）を知った時から1年以内に通知することにより、同様の補償を受けることができます。本条は、法令上お客様に認められる権利を制限するものではありません。
- 5.5 **製品の契約不適合（欠陥）に対する対応および制限**：前項に基づく通知の結果、製品に当社の責に帰すべき事由による重大な契約不適合が存在すると合理的に認められた場合、当社は、以下の順序に従い救済措置を提供します。
- (1) 残存素材または抽出済み炭素を使用した無償での再製造（履行の追完）。
 - (2) 技術的または客観的理由により再製造が不可能である場合には、契約不適合の程度に応じた代金の減額。
 - (3) 上記のいずれの措置によっても契約の目的を達成することができず、かつ、当社の責に帰すべき重大な契約不適合が存在する場合に限り、最終的な救済手段として、本契約の解除および支払済み代金の返金を行います。この場合、返金と引き換えに、対象製品の所有権は当社に帰属し、お客様は当社の指示に従い対象製品を返送するものとします。

製品は、お客様から提供された唯一無二の素材（遺骨・遺灰・遺髪その他これらに類する素材）を使用した不可逆的なオーダーメイド製品であり、その製造工程の性質上、原状回復が不可能であることから、当社およびお客様は、再製造を原則かつ優先的な救済手段とすることをあらかじめ確認し、了承するものとします。

なお、製造プロセスに固有の不可避な個体差（色合い、クラリティ、カット、インクルージョン、形状の軽微な変動等）、およびお客様が提供した素材固有の化学的組成や炭素含有量に起因する製品の特徴は、民法および本規約上の不適合（欠陥）には該当せず、再製造、代金減額、または解除の事由とはなりません。ただし、本条は、消費者契約法、民法その他の法令によりお客様に認められる権利を制限するものではありません。

- 5.6 **配送不成功の場合：**当社は、お客様が注文時に提供した住所宛に国内配送を1回試みます。住所情報の誤り・不備、お客様の不在、受取拒否、その他の事由により配送が不成功となった場合、当社は注文時に提供された連絡先を用いて電子メールおよび電話で速やかに通知します。

通知後、お客様は当社のオフィス営業時間内に直接製品を受け取るか、修正または代替住所への再配送を依頼することができます。再配送に要する費用はお客様の負担となります。お客様は通知日から30日以内に受取または再配送の手配を行ってください。30日を経過してもお手配がない場合、当社は製品を引き続き保管し、保管に要する実費相当額をお客様に請求することができます。

当社は、最初の通知日から90日が経過し、かつ、少なくとも30日の期間を定めた書面（電子メールを含む）による最終催告を行ってもなおお客様が受取または再配送の手配を行わない場合、製品および未使用の素材を引き続き保管し、またはこれらが遺骨・遺灰に由来するものであることに鑑み、故人または動物への敬意を損なわない適切な方法により取り扱うことができます。当社が製品および素材を一般の廃棄物として廃棄することはありません。保管または上記の取扱いに要した実費は、お客様に請求することができます。

- 5.7 **緊急連絡先による受領：**注文時にお客様が緊急連絡先を指定しており、当社が合理的な範囲で全ての連絡手段を用いてもお客様に連絡できない場合、当社は緊急連絡先に連絡し、製品受領を促すことができます。緊急連絡先の第三者は、委任状や公証済みの同意書など、お客様が明示的に受領権限を付与した有効な書面を提示することで、お客様の代理人として、当社のオフィス営業時間内に製品を受け取ることができます。緊急連絡先は独自の権利を有するものではありません。未払い残金を含む全ての支払義務が完了した後にのみ、製品は、緊急連絡先に引き渡されます。お客様が製品の受領前に死亡された場合、当社は、緊急連絡先または法定相続人その他製品を受領する正当な権限を有する者に連絡し、当社が合理的に必要と認める書面の提示を受けたうえで、当該者に製品を引き渡すことができます。この場合も、未払残金を含むすべての支払義務が履行されることを条件とします。
- 5.8 **特別な受け渡しのご要望および費用の負担：**お客様への製品の受け渡しは、第5.1条に定める標準的な方法（当社東京オフィスでの直接受け取り、または国内配送）によるものとします。当社は、これら以外の特別なまたは個別のご要望（ホテル、空港その他の第三者施設への配送、日時を指定した手渡し等を含みます）に応じる義務を負いません。当社が任意かつ好意的にかかるご要望に応じる場合であっても、当該受け渡しは標準的な契約の範囲外として行われ、これに要する追加費用およびリスクはお客様の負担とします。なお、スイス法人 LONITE AG における受け取りについては、第5.2条の定めによります。

お客様が当社オフィスでの受け取りまたは配送のために負担した交通費、宿泊費その他の付随的な費用について、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。受け取り日時の調整に行き違いが生じた場合、当社は、速やかに代替の受け取り日時に調整するよう努めます。

第6条：キャンセル

- 6.1 **キャンセル（クーリングオフ）：**お客様は、販売方法のいかんにかかわらず、注文確定日（本契約が訪問販売または電話勧誘販売に該当する場合は、特定商取引法所定の書面を受領した日）から起算して8日以内であれば、書面または電磁的記録により当社（第15条に記載の連絡先）に通知することにより、無条件で本契約をキャンセルすることができます。この場合、当社は、既に受領した代金その他の金銭の全額を速やかに返金し、素材を返還します。当社は、キャンセル料、事務手数料、違約金その他の金銭を一切申し受けません。当社は、本キャンセル期間が経過するまで、炭素の抽出その他素材を費消する製造工程を開始させません。ただし、当社は、素材の受領後、これを粉末化する等の準備作業を行うことがあり、この場合、返還される素材は粉末状となることがあります。かかる準備作業は、お客様のキャンセルおよび全額返金に影響しません。
- 6.2 **キャンセル期間経過後：**第6.1条に定めるキャンセル期間が経過した後、または炭素の抽出その他素材を費消する製造工程が開始された後は、製品がお客様の素材を用いたオーダーメイド品（受注生産品）であることに鑑み、第6.3条に定める場合を除き、本契約のキャンセルおよび代金の返金をお受けすることはできません。

お客様が完成した製品の受取もしくは配送の手配を拒否された場合、または前段の定めにかかわらず当社がキャンセルに応じる場合、当社は、製造のために現に支出した費用（素材の取扱いおよび加工に要した費用を含みます）、事務手数料その他の実費、ならびに契約の履行により当社が通常得られたであろう利益の合理的な範囲の金額（消費者契約法

第9条第1号に定める平均的な損害の額を超えない範囲とし、当社が支出を免れた費用を控除し、契約価格を上限とします）を、お客様に請求することができます。当社は、支払済みの前金をこれらの金額に充当し、過不足があるときは精算します。この場合における素材および残存する炭素の返還については、第4.3条の定めによるものとし、当社は、その返還を保証するものではありません。

6.3 その他のキャンセルおよび返金：前二項のほか、本規約に定める次の場合には、当該各条の定めに従い、注文のキャンセルまたは代金の返金が行われます。

- (1) お客様の素材から抽出される炭素量が製品の製造に不十分な場合（第4.7条）
- (2) 素材がスイス法人 LONITE AG に到着した日から24か月を経過しても当社が製品を納品できない場合（第4.1条）
- (3) お客様が日本国外での受取をご希望の場合（第5.2条）
- (4) 当社が注文を拒否し、または本契約を解除する場合（第3.1条） これらの場合、当社は、キャンセル料、事務手数料、違約金その他の金銭を申し受けず、既に受領した金銭を全額返金します。

第7条：当社の保証および責任の制限

7.1 明示的保証：当社は、お客様に対し、以下の事項を保証します。

- (1) 製品が合成ダイヤモンドとして特定されること、および製品の製造を証明する当社の製造証明書が製品に付属すること。
- (2) 製品が、当社およびスイス法人 LONITE AG の管理手順に従い、お客様から提供された素材を用いて製造されること。
- (3) 製造プロセスが、スイス法人 LONITE AG により、製品の納品時点において一般的に認められた業界慣行に従い、適切かつ誠実に実施されること。

7.2 保証の対象外事項：第7.1条の保証および第5.5条に定める欠陥の規定にかかわらず、以下は保証の対象となりません。

- (1) 合成プロセスの結果として通常生じるグラファイト、溶融痕、燃焼痕、金属インクルージョン等のインクルージョン。これらは欠陥には該当しません。
- (2) 誤用、外力の作用、または以下を含む有害環境への暴露による損傷：高温・高圧、化学薬品・化粧品・プール・温浴施設・入浴、直接の衝撃、火災、レーザー照射、もしくはお客様ご自身によるポリッシング。
- (3) ジュエリー装着作業における直接のトーチ熱への暴露。製品のジュエリー装着を行う際は、必ず遮熱シールドにより製品を保護してください。当該措置が講じられなかったことに起因する損傷は保証の対象外です。
- (4) ジュエリーのセッティング、金属細工、メッキ、ロジウムコーティング、表面仕上げ、サイドストーン、マウンティング、チェーン、クラスプ、その他ダイヤモンド以外のジュエリー部品に生じた損傷・劣化は、ダイヤモンドの合成プロセスに起因する欠陥とは別個のものです。以下はいずれも製品の欠陥に該当せず、キャンセル・返金・再製造・交換・損害賠償の根拠となりません。通常の使用による摩耗・劣化・メッキ・ロジウムコーティングの褪色・傷、ポリッシングによる摩耗、金属疲労、亀裂・衝撃・偶発的損傷による石の緩みや脱落・爪や金属部分の摩耗、曲がり、引っ掛かり・不適切なケアまたは第三者ジュエラーによる作業に起因する損傷・適時に修理を行わなかったことに起因する問題。ただし、上記にかかわらず、納品時に既に存在した製造上の不具合（例：セッティングの不良、爪の加工不良、注文と異なる地金、製造上の理由による石の緩みまたは脱落、構造上の欠陥）は、通常の使用による摩耗・劣化とは区別され、製品の欠陥（契約不適合）に該当し得るものとして、第5.4条および第5.5条の定めによります。
- (5) メモリアルダイヤモンドの製造プロセスの特性上不可避免的に生じる個体差（色合い、インクルージョン、形状等）は、当社の責に帰すべき事由によらず発生するものです。当社は、これらに起因して通常予見することができない精神的または感情的損害について責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
- (6) 製品の紛失または盗難。
- (7) 製造プロセスに固有の軽微な特性、および製品がお客様の受領後に紛失または損傷した場合。ただし、当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

7.3 唯一の救済手段：お客様に認められる救済手段は、第4.1条（製造期間）に定める納期の上限を超過した場合の契約の解除および返金、第5.3条（国内配送）に定める配送中の滅失または損傷に対する再製造または全額返金、第5.5条（製品の契約不適合に対する対応および制限）に定める再製造、代金減額、または契約の解除および返金、および第4.4条（色・カラット重量その他の特性）に定めるカラット不足に関する価格調整に限られます。ただし、法令によりお客様に認められる権利を制限するものではありません。

7.4 明示的に保証していない事項：当社は、本規約において明示的に保証した事項を除き、製品が特定の用途に適合すること、または将来にわたり特定の状態もしくは品質を保つことについて、保証するものではありません。本条は、民法、消費者契約法その他の法令によりお客様に認められる権利を制限するものではありません。

- 7.5 **責任の制限：**当社の損害賠償責任は、当社の故意または重過失による場合を除き、お客様が当該製品について実際に支払った契約金額を上限とします。また、当社は、逸失利益、事業機会の喪失、輸送または通関の遅延に起因する損害その他の特別損害または間接損害について責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合、または消費者契約法その他の法令により責任の制限が認められない場合は、この限りではありません。
- 7.6 **第三者サービス提供者：**当社は、製品またはサービスの提供に関連して、配送業者、第三者鑑定機関、決済事業者その他の第三者に業務の全部または一部を委託することがあります。これらの第三者が独自に提供するサービスについては、当該第三者の利用条件その他の定めが適用される場合があります。もっとも、当社が本契約上負う義務の履行を第三者に委託した場合であっても、法令または本規約により当社がお客様に対して責任を負うときは、当社はその責任を免れません。国内配送中の製品の滅失または損傷については、第5.3条の定めによります。
- 7.7 **不可抗力：**当社は、不可抗力によって、当社による契約の履行が遅延または不能となった場合における損害について、責任を負いません。これには、天災、自然災害、戦争、テロ、パンデミック、政府の措置、労働争議、電力・通信障害、運送遅延・通関遅延等が含まれます。

第8条：お客様の義務および表明

- 8.1 **法的権利：**お客様は、当社との契約に基づいて素材を当社に提供する権原を適法に有し、その提供が法令または第三者の権利に違反しないこと、ならびに必要な同意（家族その他関係者からの同意を含む）が取得されていることを表明し、保証します。また、提供する素材が、指定された人物または動物に由来するものであることを表明します。
- 8.2 **法令遵守：**お客様は、素材の取得および発送がいかなる法令または規制にも違反しないことを保証します。
- 8.3 **損害賠償：**お客様が本規約に違反したことに起因して当社または関連会社に損害が発生した場合、お客様は、当該損害について賠償責任を負うものとします。これには、所有権に関する虚偽表示、不適切な梱包、運送業者規則違反または法令違反に起因する損害が含まれます。
- 8.4 **遺骨等の尊厳ある取扱い：**お客様は、素材およびこれに由来する製品が故人または動物の遺骨・遺灰等に由来するものであることに鑑み、お手元に残る遺骨・遺灰、返還された素材および製品を、故人または動物への敬意をもって取り扱うものとし、法令に反する方法または故人または動物の尊厳を損なう方法で廃棄その他の処分を行わないものとします。
- 8.5 **素材に関する権限および第三者との紛争：**お客様は、将来的に相続人、親族その他第三者との間で素材の所有権または使用権限に関する紛争が発生した場合であっても、当社がこれに関与せず責任を負わないことを了承するものとし、当該紛争に起因して当社に損害または費用（合理的な弁護士費用を含みます）が発生した場合、お客様はこれを補償するものとします。
- 8.6 **反社会的勢力の排除：**お客様は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋その他これらに準ずる反社会的勢力に該当せず、また将来にわたっても該当しないことを表明し保証するものとします。当社は、お客様が本項前段の表明・保証に違反していることが判明した場合、何らの催告を要することなく本契約を解除することができます。この場合、当社は当該解除によって生じた損害について責任を負いません。

第9条：知的財産権および広報利用

- 9.1 **知的財産：**本規約または注文に基づき、当社またはスイス法人 LONITE AG が保有する商標、特許、著作権、ノウハウ、仕様、設計、製造方法その他の知的財産権は、いかなる形においても お客様に譲渡または移転されるものではありません。お客様は、注文の履行に必要な範囲を超えて、これらの知的財産に関する情報を使用または開示してはなりません。
- 9.2 **素材およびストーリーの利用：**お客様の同意を得た場合、当社は製品の匿名化された画像およびお客様のメモリアルストーリーに関する一般情報をマーケティング目的で利用することができます。お客様は自身のストーリーに係る権利を保持し、同意はいつでも撤回することができます。

第10条：個人情報の取扱い

- 10.1 **個人情報の収集および利用：**当社は、注文処理およびサービス提供のために、氏名、住所、連絡先、支払情報、故人に関する情報等の個人情報をお客様から取得します。個人情報の保護に関する法律に基づき、当社は利用目的の特定、適切な安全管理措置の実施、および不要となった個人情報の削除を行います。当社は、注文履行、顧客との連絡、法令遵守、および同意を得た場合のマーケティングの目的に限り、個人情報を利用します。
- 10.2 **外国にある第三者への個人情報の提供について：**当社は、注文処理およびサービス提供のためにお客様の個人情報を取得・利用します。取得する情報、利用目的、安全管理措置、委託および第三者提供、保存期間、開示等の請求手続その他の個人情報の取扱いの詳細については、当社のプライバシーポリシー（lonite.jp/privacy-policy）に定めるとおりです。

製品の製造のため、当社はお客様の個人情報を日本国外（スイス連邦）に所在するスイス法人 LONITE AG に提供します。当該越境移転は、個人情報の保護に関する法律第28条に基づきお客様の同意を必要とします。移転先国の個人情報保護制度およびスイス法人 LONITE AG が講じる措置に関する情報は、上記プライバシーポリシーに記載しています。お客様は、注文手続の際に当該提供に同意するものとし、ご同意いただけない場合、当社はご注文をお受けできないことがあります。

- 10.3 **第三者への開示：**当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示しません。
- (1) 前項に基づく外国にある第三者への提供に基づき、スイス法人 LONITE AG に提供する場合。(2) 以下の業務委託先に対し、業務の遂行に必要な範囲で提供する場合。
 - ・ 配送業者および通関機関または金融機関および決済サービス事業者
 - ・ 顧客対応および注文状況連絡に使用するコミュニケーションサービス事業者
 - (3) 法令に基づく場合またその他お客様の事前の同意がある場合。

- 10.4 **データの保存期間：**個人情報は、上記目的を達成するために必要な期間のみ保持され、その後は安全に削除または匿名化されます。

第11条：当社提供その他サービス

- 11.1 **適用範囲：**「当社提供その他サービス」とは、素材または製品に関連するサービスのうち、当社が自らまたは当社のグループ会社を通じて提供するものであって、提供することを当社が書面により合意したものをいいます。現在、当社提供その他サービスは、第11.4条に定める散骨サービスです。その他のサービスは、当社が書面により確認した場合に当社提供その他サービスとなり、以後、本条の定めが適用されます。実施の方法、範囲、場所の区分および記録の内容は、実施前に書面により確認するものとし、書面により確認していない事項は、当社提供その他サービスの範囲に含まれません。第三者が提供するサービスは当社提供その他サービスに該当せず、第13.4条の定めによります。
- 11.2 **日程および実施条件の変更：**実施の日時および場所は、書面により確定した旨を明示した場合を除き、いずれも目安です。天候、立入りの制限、許認可、安全上の事由、環境に関する規制、地方公共団体の要請、実施体制の状況その他当社の合理的な支配を超える事情により、日程の変更、確認済みの場所の区分の範囲内での場所の変更、実施方法の調整または当該サービスの中止を要する場合があります。この場合であっても、お客様は、製品に係る注文の解除、製品代金の返金、代金の減額または損害賠償の請求を行うことはできません。当社が当該サービスを実施できないことが確定した場合、当社は、当該サービスの対価から現に支出した費用を控除した額を返金します。書面により合意した記録の提供をもって、当該サービスが実施されたことの十分な証明とします。正確な座標、リアルタイムでの立会い、ライブ配信、全編の動画記録および容器の返却は、実施前に書面により合意した場合に限り提供します。本条は、法令によりお客様に認められる権利を制限するものではありません。
- 11.3 **料金、キャンセルおよび責任：**当社提供その他サービスの対価は、注文時に表示する金額（消費税込み）とします。実施に着手した後はキャンセルをお受けできず、実施後の返金はいりません。着手前のキャンセルの場合、当社は、現に支出した費用を控除した額を返金するものとし、控除額は、消費者契約法第9条第1号に定める平均的な損害の額を超えないものとします。当社が当社提供その他サービスの実施を委託する場合であっても、当社は、お客様に対し、その履行について責任を負います。第7.6条（第三者サービス提供者）は当社提供その他サービスには適用せず、当社の責任の範囲および限度は、第7条の定めによります。
- 11.4 **散骨サービス：**当社は、製品の製造に使用されなかった素材を散布します。本サービスは、当社がお客様に代わって行うものであり、お客様その他の第三者の立会いはお受けしていません。立会い、儀礼的な行事およびこれらに関連する旅行、宿泊または会場の手配は本サービスに含まれず、これらが第三者により提供される場合は、第13.4条の定めによります。本サービスは、墓地、納骨堂、樹木葬または永代供養ではなく、当社は、素材を地中に埋蔵せず、標識または区画を設けず、区画に係る使用权を設定せず、継続的な供養および管理を行いません。また、当社は、散布地への立入りまたは参拝を保証するものではありません。お客様は、素材が飛散して自然環境に拡散し周囲の自然物と混和すること、散布後に素材を回収することができないこと、および実際の状況が想定と異なる場合があることを、あらかじめ了承するものとします。お客様は、対象の素材について散骨を行う正当な権限を有すること、異議を述べる可能性のある者の同意を得ていること、および対象の素材に容器その他素材以外の物が含まれていないことを表明し、保証します。対象の素材が墓地または納骨堂に埋蔵もしくは収蔵されていた場合、お客様は、当該施設の管理者または所轄の官公署が求める書類を取得し、当社に提出するものとします。

第12条：規約の改訂

- 12.1 **規約の変更手続：**当社は、次のいずれかに該当する場合、あらかじめお客様の個別の同意を得ることなく、本規約を変更することができます。
- (1) 変更が、お客様の一般の利益に適合する場合。
 - (2) 変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的である場合。

当社が本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容および効力発生日を、効力発生日までに当社のウェブサイトへの掲載その他適切な方法により周知します。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、効力発生日以後に成立する注文に適用されます。

- 13.2 **適用される規約：**各注文には、お客様が注文確定の時点で同意した本規約が適用されます。本規約が改訂された場合であっても、既に成立した注文については、注文確定の時点で適用されていた規約が適用されます。ただし、法令の変更に対応するために必要な変更、またはお客様の一般の利益に適合する変更については、この限りではありません。

第13条：雑則

- 13.1 **完全合意：**本規約および注文書は、製品の製造販売に関するお客様と当社との間の完全な合意を構成し、本規約の成立以前に当事者間でなされた口頭または書面による一切の合意、交渉、表明および保証に優先します。
- 13.2 **分離可能性：**本規約のいずれかの条項が、管轄裁判所により無効、違法または執行不能と判断された場合であっても、当該条項は本規約から分離され、その他の条項は引き続き完全な効力を有するものとし、無効と判断された条項については、当事者双方は、当該条項の経済的趣旨に最も近い有効な条項に置き換えるよう誠実に協議するものとし、
- 13.3 **誠実協議：**本規約に定めのない事項、または本規約の条項の解釈について疑義が生じた事項については、当社とお客様は、信義誠実の原則に従い、誠実に協議のうえ、円満な解決を図るものとし、

13.4 適用範囲外のサービス：

- (1) 当社が第11条に基づき提供する散骨サービスを除き、本規約は、第三者が提供する立会いまたは儀礼を伴う散骨、埋葬、納骨、葬儀その他の儀式、法要・追悼行事、これらに関連する旅行・参列・宿泊、会場の手配・予約、許認可の申請、環境関連法令への対応その他これらに類する外部のメモリアル関連サービスを対象としません。
- (2) 当社が別途書面によるサービス条件において明示的に合意した場合を除き、当社がかかるサービスの紹介、取次ぎまたは手配の補助を行う場合であっても、当社は紹介を行うにとどまります。お客様は、当該サービスを提供する事業者と直接契約するものとし、当該サービスには、当該事業者が定める利用規約、手続、日程、制限事項ならびに適用される法令が適用され、本規約の対象には含まれません。
- (3) 当社は、前項の契約の当事者ではなく、その内容を保証せず、事業者の選定、監督または調整について義務を負いません。また、当社は、当該サービスの履行、不履行、遅延、中止、天候、立入りの制限、許認可、旅行、宿泊、会場、保険、遺骨その他の物の滅失もしくは損傷、または当該事業者の作為もしくは不作為に起因または関連して生じた損害について、責任を負いません。ただし、当社の故意もしくは重過失による場合、または法令により責任を制限することができない場合は、この限りではありません。

13.5 事業継続および直接履行：

- (1) 当社が破産手続開始の決定、民事再生手続開始の決定、解散、事業の全部の停止その他の事由により本契約上の義務を履行することができなくなった場合に備え、当社は、スイス法人 LONITE AG との間で、支払済みまたは一部支払済みの未履行の注文について、スイス法人 LONITE AG がお客様に対し直接製品を製造し引き渡すことができる旨の取り決めを行うものとし、当該取り決めは、民法第537条に定める第三者のためにする契約として、お客様が受益の意思表示をすることにより、お客様が直接その履行を求めることができます。
- (2) 前項の場合において未払いの残金その他の債務があるときは、お客様は、スイス法人 LONITE AG の指示に従い、これをスイス法人 LONITE AG に対して支払うものとし、

第14条：準拠法および管轄裁判所

- 14.1 **準拠法：**本規約および当社とお客様との契約は、日本法に準拠し、解釈されます。
- 14.2 **管轄裁判所：**本規約または本契約に関連して生じる紛争については、法令に別段の定めがある場合を除き、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条：連絡先

販売事業者：オイコフィージャパン株式会社

住所：〒100-6208 東京都千代田区丸の内1-11-1 パシフィックセンチュリープレイス丸の内 13F

製造元：LONITE AG, Bachtobelstrasse 5, 8810 Horgen, Switzerland

カスタマーサポート：050-5799-1890

メールアドレス：info@lonite.jp

本規約に関するご質問や、配送・書類に関する確認が必要な場合は、注文前に当社までお問い合わせください。